
 GÓRNOŚLĄSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW SPÓŁKA AKCYJNA	Wydział Badania Wody wraz z laboratoriami zamiejscowymi w Goczałkowicach i Maczkach	Wydanie	2
		Data	12.10.2009
		Strona/stron	1 / 2

ANKIETA ANONIMOWA

Ocena poziomu zadowolenia Klienta korzystającego z usług naszych Laboratoriów

Prosimy o wypełnienie ankiety i odesłanie jej na adres Laboratorium. Wyniki pozwolą na dalsze doskonalenie usług zgodnie z Państwa oczekiwaniami i propozycjami.

INFORMACJE O KLIENCIE	
<input type="checkbox"/> osoba prywatna <input type="checkbox"/> przedstawiciel firmy	data wypełnienia ankiety
OCENA ŚWIADCZONYCH USŁUG	
1	Kontakt Pani/Pana dotyczył Laboratorium w: <input type="checkbox"/> Katowicach <input type="checkbox"/> Maczkach <input type="checkbox"/> Goczałkowicach
2	Z jakiego źródła dowiedziała się Pani/Pan o istnieniu danego Laboratorium? <input type="checkbox"/> reklama w prasie <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> polecił znajomy <input type="checkbox"/> inne (jakie?).....
3	Proszę określić rodzaj składanych przez Panią/Pana zleceń <input type="checkbox"/> mam zlecenie stałe (w razie potrzeb) <input type="checkbox"/> zlecenie jednorazowe składane co roku <input type="checkbox"/> zlecenie jednorazowe
4	W jakim celu korzystała Pani/Pan z usług Laboratorium? <input type="checkbox"/> wymogi prawne np. sanepidu (prowadzę sklep, bar, restaurację, przedszkole, szkołę itp) <input type="checkbox"/> chciałem/chciałam zbadać wodę dla własnej informacji <input type="checkbox"/> inne (jakie?).....
5	Jaki czynnik zadecydował o wyborze naszego Laboratorium? <small>(Proszę zaznaczyć jedną najważniejszą odpowiedź)</small> <input type="checkbox"/> atrakcyjna cena <input type="checkbox"/> krótki termin wykonania analizy <input type="checkbox"/> lokalizacja (dogodny dojazd) <input type="checkbox"/> inne (jakie?).....
6	Ocena elementów świadczonych usług przez nasze Laboratorium? <small>(1 - najniższa ocena, 5 - najwyższa ocena)</small> <ul style="list-style-type: none"> • Czas realizacji zlecenia <input type="checkbox"/> • Cena za wykonanie zlecenia <input type="checkbox"/> • Czytelność obowiązujących procedur postępowania <input type="checkbox"/> • Kultura obsługi <input type="checkbox"/> • Możliwość pozyskiwania informacji, doradztwa, opinii itp <input type="checkbox"/>

 GÓRNOŚLĄSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW SPÓŁKA AKCYJNA	Wydział Badania Wody wraz z laboratoriami zamiejscowymi w Goczałkowicach i Maczkach	Wydanie	2
		Data	12.10.2009
		Strona/stron	2 / 2

7	Czy oferta badawcza naszego Laboratorium zaspokaja Państwa potrzeby? <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie, brakuje
8	Proszę określić poziom kwalifikacji i profesjonalizmu pracowników naszego Laboratorium? <input type="checkbox"/> wysoki poziom <input type="checkbox"/> średni poziom <input type="checkbox"/> niski poziom
9	Jakie jest ogólne wrażenie Pani/Pana ze współpracy z naszym Laboratorium? <input type="checkbox"/> jestem bardzo zadowolony <input type="checkbox"/> jestem zadowolony <input type="checkbox"/> jestem niezadowolony
10	Czy w przyszłości skorzysta Pani/Pan z usług naszego Laboratorium? <input type="checkbox"/> tak, jeżeli nastąpi taka potrzeba <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie wiem

DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY!!!!